

## MISE EN PLACE DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

### 1- INTITULE DE L'ACTION

Accompagnement pour la mise en place du système de management de la qualité selon le référentiel ISO 9001 V.2015

### 2- DESCRIPTION ET CONTENU DE L'ACTION

#### 1: Diagnostic de la situation actuelle de l'entreprise

#### 2: Formation sur l'interprétation des exigences de la norme ISO 9001

#### 3: Développement du système

- approfondir l'examen du système existant afin de le développer conformément aux exigences du référentiel ISO 9001
- Examiner la stratégie de l'entreprise : définir la politique qualité, les axes stratégiques.
- Identifier les différents processus, les décrire, définir leurs étendues, objectifs et indicateurs correspondants
- Intégrer l'approche gestion des risques : identification, évaluation, classification et traitement des risques,
- Elaborer la cartographie des processus et mettre en évidence les différentes interfaces
- concevoir le système documentaire couvrant toutes les exigences applicables, en tenant compte des remarques soulevées dans le rapport de diagnostic et l'intégrer au système existant
- orienter le responsable du projet à apporter les modifications nécessaires,
- assister le personnel au suivi et à la tenue à jour des différents documents, finaliser le développement du système approprié.

#### 4 : Mise en œuvre du système

- Assister l'entreprise à l'application et à l'amélioration du système et à l'audit interne
- Assister l'entreprise à mettre en place les actions correctives et les recommandations d'améliorations issues de l'audit interne
- Suivre le plan d'actions (AC, AP et AA)
- Aider à l'organisation de la revue de direction : préparation, animation, PV et plan d'action

#### 5 : Audit à blanc

#### 6 : Actions correctives et recommandations pour la certification

### 3- OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS DE L'ACTION

#### Objectifs

- ✓ Développer la compétitivité de l'entreprise en la dotant d'un système de management de la qualité permettant la satisfaction des exigences de ses clients
- ✓ Améliorer l'organisation de l'entreprise par la mise en place d'un système de management de la qualité

#### Résultats attendus

- ✓ Un système de management complet et conforme aux exigences du référentiel ISO 9001 est mis en place et appliqué au sein de l'entreprise
- ✓ Entreprise prête à être auditée et certifiée

#### 4- NOS REFERENCES

Ces entreprises nous ont fait confiance :

SIAA



#### 5- CONTACT

Manel ROUIS – [manel.rouis@cetiba.tn](mailto:manel.rouis@cetiba.tn)  
Mohamed Mehdi REZGANI - [mohamedmehdi.rezgani@cetiba.tn](mailto:mohamedmehdi.rezgani@cetiba.tn)  
Slaheddine ZAAFOURI – [slaheddine.zaafouri@cetiba.tn](mailto:slaheddine.zaafouri@cetiba.tn)